



# *La Carta del Servizio* **“ASILO NIDO ARCOBALENO”**

**ARCOBALENO** – Asilo Nido  
Via Rivetta, 1 – 13040 Saluggia (VC)  
tel. 0161.48.01.21 – mail: [arcobaleno@startscs.it](mailto:arcobaleno@startscs.it)

COOPERATIVA SOCIALE **START**  
Corso Novara, 65 – 27029 Vigevano (PV)  
P.IVA: 02652740180 – tel: 0384.90183





## BREVE DESCRIZIONE DEL GRUPPO

Il Gruppo START, con sede a Vigevano, è fortemente radicato nel tessuto territoriale e nello specifico ambito professionale.

Il progetto pedagogico di Start si fonda sull'idea che ogni bambino, nella sua *unicità ed originalità* sia *protagonista* del proprio sapere e della propria crescita, la quale si costruisce all'interno dell'erelazioni con le altre persone, nei diversi contesti di vita che abita. Il Gruppo Start promuove e sostiene la crescita psicofisica dei bambini attraverso lo sviluppo di tutti i linguaggi, ponendo attenzione alle molteplici dimensioni dello sviluppo: relazionali, comunicative, cognitive, simboliche, emotive ed espressive secondo un approccio olistico. L'esperienza specifica nei nidi e nel settore 0-6 anni delle cooperative si basa sulla riflessione educativa e metodologica strutturata ed arricchita negli anni attingendo a contributi di pedagogia, psicologia, neuro-pedagogia, neuroscienze.

Facciamo nostra la concezione del NIDO come servizio educativo e sociale di interesse pubblico, *garanti del diritto di ogni soggetto all'educazione* nel perseguimento delle seguenti finalità:

- *formazione e socializzazione dei bambini;*
- *cura dei bambini, nel rispetto dei loro bisogni e ritmi di crescita,*
- *sostegno alle famiglie nella cura dei figli e nelle scelte educative*
- *accoglienza e dialogo con le famiglie*
- *collaborazione nella costruzione di un sistema formativo integrato*

Tali principi, alla base della progettazione, sono una guida nell'organizzazione e nella cura dei contesti educativi; consentono l'ascolto delle singole unicità, la valorizzazione del gioco quale dimensione privilegiata di consolidamento delle esperienze, l'attenzione alle diverse forme comunicative e ai diversi linguaggi espressivi, la promozione di contesti creativi.



## COS'E' LA CARTA DEI SERVIZI

La Carta dei Servizi vuole essere uno strumento con il quale il Gruppo Start intende assicurare attraverso l'informazione la massima trasparenza nei confronti dei cittadini-utenti. Questo per garantire il rispetto dei reciproci diritti e doveri attraverso un confronto costante con le aspettative degli utenti e delle loro famiglie.



## PRINCIPI E FINALITA'

L'Asilo Nido è un servizio di interesse pubblico che risponde ai bisogni educativi e sociali dei bambini piccoli e delle loro famiglie. Favorisce, in stretta collaborazione con i genitori, l'armonico sviluppo psicofisico, sociale e della personalità del bambino: a tale scopo offre contesti di gioco e socializzazione,



accoglienza e stimolo delle potenzialità cognitive, affettive, comunicative e relazionali.

Si favorisce la partecipazione attraverso l'ascolto delle famiglie, strumento fondamentale per raccogliere indicazioni utili per una programmazione che rispetti appieno i bisogni dei bambini. L'Asilo Nido si propone di realizzare le seguenti finalità:

- favorire l'equilibrato sviluppo dei bambini;
- offrire contesti di cura ed educazione per accompagnare i bambini nel percorso di crescita verso l'autonomia;
- sviluppare relazioni significative tra bambini e adulti proponendo un'esperienza educativa complementare a quella familiare;
- accompagnare e sostenere gli adulti di riferimento nel loro ruolo educativo ma anche nel duplice ruolo di genitori e lavoratori;
- promuovere la continuità con la scuola dell'infanzia e con gli altri servizi educativi territoriali.



## MODALITA' DI ACCESSO

L'Asilo Nido Arcobaleno si rivolge ai bambini in età compresa fra i 3 mesi e i 3 anni, senza preclusioni di razza, genere e religione. Viene garantita la frequenza fino al termine dell'anno educativo anche a chi compie tre anni durante il periodo di frequenza.

Sul sito [www.startscs.it/asilonidoarcobaleno](http://www.startscs.it/asilonidoarcobaleno) è possibile trovare la modulistica per effettuare l'iscrizione.



## I TEMPI DEL NIDO

L'Asilo Nido Arcobaleno è aperto dal 1 Settembre al 31 Luglio, dal lunedì al venerdì, dalle 7.30 alle 18.00.

I tempi di frequenza sono i seguenti:

Tempo Normale dalle 7:30 alle 16.00/16.30

Tempo Lungo dalle 7:30 alle 16.30/18.00

Part time mattino dalle 7.30 alle 11.30/13.00

Part time pomeriggio dalle 11.30/13.00 alle 16.30/18.00

In qualsiasi periodo dell'anno è possibile chiedere il passaggio a part-time o ampliare il tempo di frequenza. In caso di particolari esigenze gli orari di frequenza vengono concordati con il personale educativo, in base alle necessità della famiglia.



Si precisa che, come si evince dalle modalità di frequenza sopra descritte (con orari specificati), non è consentita una frequenza inferiore a 15 ore settimanali.



## CALENDARIO PER L'A.E. 2022/2023

Giorni di apertura: dal 01/09/2022 al 30/07/2023 per un totale di 236 giorni.

Giorni di chiusura:

- Santo Patrono: martedì 6 settembre 2022
- Tutti i Santi: martedì 1° novembre 2022
- Immacolata: giovedì 8 e venerdì 9 dicembre 2022
- Vigilia di Natale: 24 dicembre 2022
- Santo Stefano: lunedì 26 dicembre 2022
- Ponte di San Silvestro: lunedì 2 gennaio 2023
- Epifania: venerdì 6 gennaio 2023
- Luned' dell'Angelo: 10 aprile 2023
- Anniversario della Liberazione: lunedì 24 e martedì 25 Aprile 2023
- Festa del Lavoro: lunedì 1° maggio 2023
- Festa della Repubblica: venerdì 2 Giugno 2023



## IL PROGETTO EDUCATIVO

Il progetto educativo dell'Asilo Nido Arcobaleno si basa sui seguenti principi:

- › il riconoscimento e il sostegno dell'identità;
- › il rapporto con le famiglie;
- › l'osservazione e l'ascolto dei bisogni dei bambini e il gruppo di lavoro come strumento fondamentale per la qualità educativa;
- › la documentazione delle attività educative come memoria storica del percorso pedagogico del servizio;
- › la verifica e l'autovalutazione dell'attività educativa.

Il progetto educativo viene elaborato dalle educatrici del nido sulla base delle diverse fasi del percorso evolutivo e si basa sull'osservazione di ciascun bambino e del gruppo. Le educatrici articolano obiettivi specifici, individuali e per il gruppo, legati ai diversi passaggi quali l'accoglienza, l'organizzazione degli spazi e dei tempi, i momenti quotidiani dedicati alle cure del corpo, i progetti ed i percorsi di gioco.

Il progetto educativo si traduce nella programmazione periodica che viene documentata e presentata alle famiglie al fine di garantire la dovuta informazione sull'esperienza che i bambini vivono all'interno del Nido con l'obiettivo di promuovere la loro partecipazione.





## LA VITA AL NIDO

Al momento dell'ammissione del bambino viene fissato un colloquio individuale di approfondimento per conoscerne le abitudini e le caratteristiche.

### **L'ambientamento**

Il primo periodo di frequenza al Nido rappresenta per i bambini e i genitori un momento delicato, per questo è previsto un inserimento graduale i cui tempi vengono proposti al momento del primo colloquio.

E' importante che il genitore sia presente per rassicurare il bambino e, soprattutto, per il buon avvio di un rapporto che coinvolge il piccolo, il genitore e l'educatore di riferimento.

Successivamente e gradualmente il genitore si allontana dal Nido per periodi sempre più lunghi, finché il bambino non sarà in grado di sostenere la frequenza ad orario completo. L'inserimento viene effettuato a piccoli gruppi di bambini che fanno riferimento allo stesso educatore, che li seguirà per tutti gli anni di frequenza.

L'educatore di riferimento rappresenta una vera e propria "ancora emotiva" per il bambino, instaurando con lui e con i genitori un rapporto "privilegiato ma non esclusivo".

### **La quotidianità**

La giornata al Nido è organizzata in modo tale da seguire un ritmo che si ripete quotidianamente.

La scansione del tempo, quotidiana e ripetitiva, permette al bambino di prevedere quello che sta per succedere e quello che a poco a poco accadrà: il ritmo sempre uguale lo rassicura.

Il momento dell'**accoglienza** è il momento delicato del passaggio dall'ambiente familiare alla comunità in cui l'educatore accoglie ciascun bambino nel rispetto dei bisogni e delle caratteristiche individuali: per questo sono previsti dei rituali che facilitano il momento del distacco.

Al termine della fase dell'accoglienza si svolgono le attività ludico-educative, a piccoli gruppi. I percorsi proposti tendono a stimolare e sviluppare i diversi linguaggi di espressione corporea e cognitiva. In alternanza ai momenti strutturati si lascia spazio al gioco libero che consente al bambino di esplorare l'ambiente, scoprire i materiali e sperimentarsi nella relazione con coetanei e adulti.

In diverse fasi della giornata viene dedicato un tempo alla **cura** e all'**igienepersonale**: si tratta di momenti di particolare intimità in cui l'aspetto della cura si associa a quello della relazione.



Il **pranzo** è un momento particolarmente ricco di significati per i bambini e gli educatori, che pranzano insieme aloro, è occasione di conoscenza e comunicazione, acquisizione graduale di competenze e autonomia.

Il momento dell'**addormentamento** e del riposo viene proposto con attenzione particolare alla ritualità e ai bisogni di ogni bambino. I bambini cominciano a riposare al Nido solo dopo alcuni giorni di frequenza. Il momento del risveglio è caratterizzato dal piacere di ritrovarsi in gruppo, riappropriarsi di spazi noti e precede il ricongiungimento dei bambini con i loro familiari.

La fase conclusiva della giornata, il **ricongiungimento**, prevede l'uscita graduale dei bambini che si ricongiungeranno con le figure a loro familiari. E' anche il momento nel quale educatori e genitori si scambiano informazioni, e rafforzano quel rapporto di collaborazione e fiducia indispensabile per la frequenza continuativa e serena di ciascun bambino. I bambini che si fermeranno oltre le 16:00 faranno merenda e proseguiranno il gioco libero.



## GIORNATA TIPO

*Ore 7.30-9.00* Apertura e accoglienza.

*Ore 9.00-10.00* Ogni gruppo di bambini si ritrova con le proprie educatrici, che cominceranno con i rituali di inizio giornata.

*Ore 10.00-10.15* Merenda

*Ore 10.15-11.15* Attività strutturate e di laboratorio che si svolgeranno in base alla programmazione.

*Ore 11.15-11.30* Cura e igiene personale

*Ore 11.45* Pranzo

*Ore 12.30 / 13.30* Prima uscita (tempo parziale)

*Ore 13.15* Gioco libero e preparazione per la nanna.

*Ore 13.30-15.00* Nanna e riposo

*Ore 15.00-15.30* Cure igieniche

*Ore 15.30-16.00* Seconda uscita (tempo breve)

*Ore 16.00-18.00* Merenda e Gioco libero. Ultima uscita (tempo lungo) e chiusura dell'asilo nido



## RAPPORTO EDUCATORE SOCIO EDUCATIVO: BAMBINI

Rapporto 1:8 dalle ore 7.30 alle 13 e dalle 15.00 alle 19.00

Rapporto 1:10 dalle ore 13.00 alle ore 15.00





## SPAZI E MATERIALE

Particolare importanza è stata attribuita, negli anni, all'organizzazione e alla cura degli spazi, sia interni che esterni al Nido, al fine di rispondere ai bisogni dei bambini ed ai loro ritmi di sviluppo.

L'utilizzo di arredi adeguati permette l'elaborazione di esperienze di sperimentazione, conoscenza, gioco, attività motorie ed attività strutturate.

Il Nido è caratterizzato da uno spazio per l'accoglienza dei bambini e dei genitori (sito al primo piano) composto da armadietti e panchine per il cambio.

Ogni sala è attrezzata a seconda delle diverse età dei bambini in angoli dedicati ai giochi simbolici e di rappresentazione (angolo cucina, angolo delle bambole o della casa ecc.), atelier per le attività espressive (uso del colore, manipolazione, esperienze musicali ecc.), spazi per il riposo, per la consumazione dei pasti e servizi igienici specifici.

La maggior parte dei giochi messi a disposizione sono composti da materiali naturali, alcuni creati anche con i bambini, al fine di favorire l'esperienza sensoriale e stimolare la creatività.



## LE RELAZIONI CON LA FAMIGLIA

Per il benessere dei bambini è importante che i genitori partecipino alla realtà del Nido e che si instauri un rapporto di fiducia e cooperazione tra gli operatori e le famiglie. Per questo motivo, all'interno del servizio vengono offerte diverse occasioni d'incontro collettivo e individuale.

Prima dell'inizio dell'A.E. si terrà un incontro con le famiglie per presentare l'equipe educativa e la programmazione annuale comprensiva di attività e laboratori.

In questa sede verranno inoltre programmati i colloqui individuali coi genitori dei nuovi iscritti al fine di organizzare tempi e modalità per l'inserimento del loro bambino.

Nei mesi di Gennaio e Giugno avverranno i colloqui individuali per la verifica degli obiettivi raggiunti, ovviamente in ogni momento dell'anno i genitori che ne abbiano la necessità possono richiedere ulteriori colloqui con le educatrici concordandone i tempi.





## IL PERSONALE DEL NIDO

All'interno del Nido operano:

- una referente organizzativa e pedagogica, che è la referente delle educatrici e delle famiglie e si occupa delle questioni inerenti l'organizzazione del Servizio;
- educatrici (in base al rapporto educativo), che si occupano direttamente dell'accoglienza e della cura dei bambini, dell'accoglienza dei genitori, della progettazione delle attività;
- una collaboratrice, che si occupano della custodia e della cura degli ambienti, oltre ad affiancare le educatrici in particolari momenti della giornata;

Ogni anno il personale educativo partecipa a momenti di formazione e aggiornamento.



## GLI ASPETTI ORGANIZZATIVI

### Alimentazione

L'alimentazione dei bambini fa riferimento alle tabelle dietetiche articolate nel menù invernale ed estivo, fornito annualmente dalla ditta di ristorazione Inservio.

Per i bambini con problemi sanitari vengono applicate "diete speciali", che devono essere prescritte dal pediatra, che ne deve indicare anche la durata. La prescrizione va consegnata al nido a cura del genitore. Le diete per motivi religiosi possono essere richieste direttamente dai genitori.

Il pranzo viene servito tra le ore 11.30 e le ore 12.15. Non possono essere consumati al Nido alimenti forniti dalla famiglia. I menù per i bambini sono esposti nella bacheca del nido.

### Igiene

L'Asilo Nido Arcobaleno pone particolare attenzione agli aspetti igienico-sanitari della struttura, del personale, dei bambini, al fine di creare un ambiente di vita che possa assicurare il benessere degli utenti e la qualità del servizio.

La pulizia/igienizzazione della struttura viene effettuata utilizzando esclusivamente prodotti appositi certificati per la pulizia di ambienti con minori. Le operazioni di pulizia vengono effettuate quotidianamente, senza interferire con la presenza dei bambini nei locali.





La biancheria necessaria per il pasto (bavagliolini) e per la nanna (lenzuola/copertina) vengono fornite alle famiglie e restituite ogni venerdì ; i genitori devono fornire inoltre dei cambi completi adeguati alla stagione.

E' inoltre possibile portare al Nido eventuali oggetti utili al rispetto delle abitudini del bimbo (es. succhiotti, biberon ecc.).

Il Nido è dotato di un locale lavanderia con attrezzature professionali per garantire la pulizia di tappeti, giochi, cuscini.

Le stoviglie vengono sanificate mediante lavaggio in lavastoviglie.

L'allontanamento dei bambini dal Nido per motivi di salute è previsto per i seguenti motivi:

- febbre pari o superiore a 37,5°C ascellare;
- tre o più scariche di diarrea;
- vomito ripetuto;
- congiuntivite con secrezione;
- sospetta malattia contagiosa e/o parassitaria.

Al Nido non possono essere somministrati farmaci, salvo casi di assoluta necessità in cui sia necessaria la somministrazione del farmaco salvavita durante l'orario di permanenza all'interno del servizio; in questo caso, è cura del genitore la consegna del certificato del pediatra, unitamente ad una confezione integra del farmaco.

In caso di infortunio che necessiti di cure mediche, il personale del Nido provvede a prestare le cure di primo soccorso, ad avvisare la famiglia e, in relazione della gravità dell'accaduto, ad accompagnare il bambino al Pronto Soccorso o a chiamare l'ambulanza.

Per ogni tipo di infortunio il personale educativo provvede alla compilazione del modulo di denuncia all'Assicurazione, e ai genitori viene consegnato un modulo informativo sulle condizioni assicurative.



## TARIFFE

Vedere tabella allegata



## RILEVARE LA SODDISFAZIONE

La rilevazione della soddisfazione delle famiglie è uno strumento fondamentale per favorire il miglioramento continuo del servizio verificando se risponde alle loro aspettative e alle esigenze. Per questo ogni anno i genitori vengono invitati a compilare un questionario con cadenza semestrale per esprimere la propria valutazione sui diversi aspetti organizzativi ed educativi del servizio. La



somministrazione avverrà tramite Google Moduli dell'account Google Scholar, sarà possibile compilarlo dal pc e/o dallo smartphone.



## LA QUALITA' DEL SERVIZIO

L'Asilo Nido Arcobaleno ritiene fondamentale garantire ai bambini e alle loro famiglie un servizio di qualità.

A tal fine nel lavoro di stesura di questa Carta dei servizi, sono stati analizzati i seguenti aspetti che definiscono la qualità del servizio ed in relazione a ciascuno si sono definiti gli standard che l'Amministrazione intende garantire: accessibilità, qualità dei "tempi Nido", qualità della progettazione educativa, qualità delle risorse umane, qualità della relazione con le famiglie, qualità complessiva.

Nella tabella seguente si riportano nel dettaglio, per ogni dimensione di qualità, i relativi indicatori e, nel caso di indicatori quantitativi, lo standard previsto.

INDICATORE	MISURATORE	STANDARD
Forme e tempi della comunicazione per favorire l'accesso al servizio	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Giornate di "Nido Aperto"</li> <li>• Messa a disposizione della Carta del Servizio a tutte le famiglie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Min. 2ore in due giorni</li> <li>• Si</li> </ul>
Età minima per l'inserimento	Ammessi i bambini a partire dai 3 mesi di età	Si
Ampiezza dell'orario di apertura del Nido	n.ore settimanali di apertura	52.5 ore settimanali
Continuità del servizio	n.settimane annue di apertura	Almeno 47 settimane
Tempi di attivazione dei nuovi inserimenti in caso di sopravvenuta disponibilità di posti	n.giorni che intercorrono tra la rinuncia e l'attivazione del nuovo inserimento	5 giorni
Titoli di studio e requisiti professionali degli educatori	<ul style="list-style-type: none"> <li>• %educatori in possesso di titolo superiore attinente all'area pedagogica/sociale</li> <li>• %turn-over del personale all'inizio di ogni anno educativo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Minimo 20%</li> <li>• Inferiore al 50%</li> </ul>
Stabilità figure educative	%turno over nel corso dell'anno educativo	Inferiore al 20%
Attenzione e cura dedicate alla fase di inserimento	<ul style="list-style-type: none"> <li>• n.colloqui con i genitori prima dell'inserimento</li> <li>• presenza di una figura di riferimento stabile durante l'inserimento</li> <li>• n.massimo di bambini inseriti contemporaneamente</li> <li>• durata del periodo di inserimento</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 colloquio</li> <li>• Si</li> <li>• n.5 bambini</li> <li>• da 10 a 15gg lavorativi</li> </ul>
Aggiornamento del progetto educativo del Nido	Periodicità della revisione del progetto educativo	Annuale



Utilizzo dello strumento dell'osservazione	Periodicità dell'aggiornamento delle schede di osservazione dei bambini	Bimestrale
Elaborazione in equipe della -Programmazione -Monitoraggio -Organizzazione delle attività -Progetti mirati	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Periodicità delle riunioni di equipe</li> <li>• Produzione di documentazione dell'attività di servizio</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Equipe mensili</li> <li>• Si</li> </ul>
Raccordo Asilo Nido e Scuole dell'Infanzia	n. incontri tra educatrici e insegnanti Visite alle scuole dell'infanzia del territorio	1 incontro con ogni scuola dell'infanzia del territorio per tutte le scuole che ne danno la disponibilità
Qualità dei materiali per le attività ludiche	% di giochi e attrezzature in materiali naturali	Superiore all'80%
Condivisione e verifica individuale con i genitori dell'andamento del progetto educativo e dell'esperienza al Nido del loro bambino	n.colloqui individuali	n.2 incontri per anno educativo
Disponibilità ad accogliere proposte dei genitori di attività da realizzare insieme al personale educativo	n.attività compatibili con il progetto educativo accolte rispetto alle proposte	100%
Proposta di attività genitori/bambino da svolgere nello spazio Nido	n.attività presso il nido aperte ai genitori	Minimo 2 per anno educativo
Rilevazione della soddisfazione delle famiglie	Somministrazione di un questionario di gradimento del servizio	1 per anno educativo
Fornitura dei materiali necessari per il cambio, per il pranzo e per il sonno	Materiali di consumo (pannolini, saponi, salviette, carta igienica...) e articoli di biancheria (bavaglie, lenzuola, asciugamani...) che devono fornire i genitori	Nessuno
Ascolto delle osservazioni dei genitori	n.reclami presentati nell'anno educativo	Inferiore a 5



## RECLAMI E SUGGERIMENTI

Al fine di ottenere un miglioramento continuo dei servizi erogati, è stata definita una procedura per raccogliere e monitorare in maniera sistematica segnalazioni, suggerimenti e reclami. La famiglia può inviare segnalazioni, reclami e suggerimenti relativi al servizio mediante lettera, fax, o e-mail ai seguenti recapiti:

Cooperativa Sociale Start

Corso Novara n°65

27029 Vigevano (PV)

Tel. 0381343364

E-mail: [info@startscs.it](mailto:info@startscs.it)

Pec: [cooperativastart@pec.it](mailto:cooperativastart@pec.it)

Ad ogni reclamo /suggerimento che perverrà, seguirà risposta scritta entro 10 giorni.



