



COMUNE DI SALUGGIA

Assessorato Politiche Sociali, Cultura e Sport

BIBLIOTECA CIVICA

**Condizioni generali di utilizzo
del servizio Internet**

Premessa

L'Amministrazione Comunale di Saluggia ha provveduto all'adeguamento tecnologico della Biblioteca Civica, facendo in modo che la stessa metta a disposizione degli utenti 1 postazione per la navigazione in Internet. L'accesso è successivo alla registrazione dei dati attraverso apposita scheda compilata, firmata e alla quale viene allegata fotocopia del documento d'identità valido. I dati sono successivamente archiviati e gestiti dal personale della Biblioteca.

Per i minori di 18 anni, **l'accesso al servizio è subordinato all'autorizzazione scritta di uno dei genitori o di chi ne fa le veci** su un modulo apposito a cui deve essere allegata copia del documento dell'adulto.

La compilazione e firma della scheda iscrizione sta ad indicare la presa visione,

l'accettazione e osservanza del regolamento.

Inoltre ad ogni accesso viene registrata l'ora di inizio e di fine utilizzo del pc.

La modulistica è a disposizione in Biblioteca e scaricabile dal sito.

L'utilizzo del servizio è gratuito e a disposizione durante l'orario di apertura della Biblioteca.

Finalità del servizio

Il Comune di Saluggia riconosce l'importanza di Internet per il raggiungimento degli scopi istituzionali della Biblioteca Civica, in quanto consente al massimo grado l'accesso libero e senza limitazioni alla conoscenza, al pensiero, alla cultura e all'informazione. L'accesso alla rete contribuisce, tra le altre cose, ad agevolare lo sviluppo delle capacità di uso delle informazioni e del Personal Computer in base a quanto stabilito dal Manifesto UNESCO sulle biblioteche pubbliche. La **finalità di questo servizio** è quindi quella di massimizzare la diffusione della cultura tra gli utenti della biblioteca e non, invece, quello di costituire il surrogato di una

sala giochi. Per questo motivo ciascuno ha a disposizione 30 minuti di navigazione, eventualmente altri 30 se non vi sono altre richieste, in modo da consentire l'utilizzo della postazione al più ampio numero possibile di persone nell'orario di apertura della Biblioteca Civica.

Qualità dell'informazione

La correttezza e la veridicità delle informazioni presenti in Internet dipende unicamente dalla tipologia della fonte di provenienza. Non tutte le fonti esistenti hanno identica veridicità. Per questo motivo, la responsabilità per quanto viene immesso ed è attualmente disponibile in rete è di ogni singolo produttore. Una volta acquisiti i dati e le notizie volute, sarà dunque compito di ogni singolo utente vagliare criticamente la qualità dei contenuti reperite in rete. La Biblioteca Civica non ha il controllo delle risorse circolanti in rete, né la completa conoscenza di ciò che Internet può mettere in ogni momento a disposizione del pubblico. Per questo motivo, la Biblioteca Civica ed il suo personale non possono essere ritenuti responsabili per i contenuti offerti dalla rete e su cui gli utenti possono imbattersi.

Erogazione e fruizione del servizio

Il servizio è rivolto a chiunque ne faccia richiesta, previa iscrizione, e dopo aver **preso visione ed integralmente accettato** il presente documento, denominato "*Condizioni generali di utilizzo del servizio internet*". Con la richiesta di utilizzo dell'accesso a internet, il singolo individuo manifesta la volontà di:

- accettare, **integralmente e senza alcuna eccezione**, il contenuto delle condizioni generali di utilizzo del servizio
- volere **accedere** ai locali della Biblioteca Civica per accedere a internet, secondo quanto stabilito dalle condizioni generali di utilizzo del servizio

La richiesta di utilizzo del servizio **costituisce un contratto ai sensi dell'art. 1341 , comma 1 c.c.** (condizioni generali di contratto), tra il

Comune di Saluggia ed il singolo utente, che chiede di potere accedere a internet.

In base a questo contratto:

- l'uso della postazione **è consentito ad 1 persona alla volta**, fatto salvo per i minorenni, che **devono essere assistiti da un soggetto maggiorenne** (genitore, familiare, parente o altro soggetto) tenendo presente che la persona che ha firmato l'autorizzazione ne è sempre responsabile, altre eccezioni verranno valutate e consentite sul momento dal personale.
- spetta al personale della Biblioteca Civica il compito di disciplinare l'accesso al servizio e il corretto utilizzo;
- ogni singolo utente prende atto ed accetta l'esistenza del registro dei collegamenti (log) mantenuto dal gestore, ed il gestore adotta tutte le misure tecniche ed organizzative necessarie a garantire la riservatezza di tale registro (N.B. questo registro potrà essere esibito unicamente all'Autorità Giudiziaria e solo dietro formale richiesta);
- inoltre la biblioteca si è dotata di un registro in cui vi sono riportati gli orari di inizio e fine utilizzo del servizio per ciascun utente a cui è chiesto firma a conferma.
- ogni singolo utente prende atto ed accetta che le frequenze radio ed il traffico della rete wireless potranno essere sorvegliate dal gestore per mantenere le prestazioni della rete ad un livello adeguato, nonché per garantire il corretto utilizzo del servizio;
- gli utenti che accedono alle postazioni internet devono rispettare tutte le indicazioni impartite dal personale della Biblioteca Civica;

Orari e modalità di accesso al servizio

Il servizio è attivo esclusivamente nella postazione dedicata, collocata al bancone accoglienza della Biblioteca Civica negli orari di apertura della stessa.

Analogamente, **non è previsto il recupero dei tempi non fruiti** in caso di allontanamento volontario dell'utente.

Attività del personale di servizio

Il personale della Biblioteca sarà a disposizione per l'avvio del software di collegamento e garantisce l'assistenza di base agli utenti, compatibilmente con le altre esigenze di servizio.

Qualsiasi attività di inserimento (upload) o prelievo di informazioni dalla rete (download) **deve essere richiesta preventivamente tenendo presente che non tutte le operazioni sono abilitate e un sistema di protezione impedisce l'accesso ad alcuni siti ritenuti non sicuri.**

In nessun caso la Biblioteca Civica può vendere o dare in comodato supporti di qualsiasi tipo, di proprietà dell'Amministrazione Comunale, per soddisfare le esigenze personali degli utenti. Per il compimento delle operazioni di prelievo ed inserimento delle informazioni, nel rapporto con l'Amministrazione Comunale qualsiasi utente assume implicitamente la garanzia che il supporto che si intende utilizzare sia negativo al test antivirus.

Il personale della Biblioteca Civica si riserva il diritto di sospendere e/o interrompere e/o variare in qualsiasi momento il servizio, senza obbligo di alcuna motivazione e senza onere di preavviso, nel caso in cui il comportamento tenuto dagli utenti:

- arrechi disturbo, in qualsiasi modo, agli altri utenti della Biblioteca stessa;
- arrechi danni ai locali, agli strumenti e a qualsiasi altro materiale presente nei locali della Biblioteca Civica;
- costituisca una violazione del Regolamento della Biblioteca Civica
- costituisca, in ogni caso, un fatto penalmente rilevante;

Servizi offerti al pubblico

Sono **disponibili al pubblico** i seguenti servizi:

- consultazione del web con vari motori di ricerca, ad esclusione dei siti con contenuto palesemente contrario alle più elementari norme di ordine pubblico o di buon costume;
- scaricamento, dalla rete, dei dati (download) su supporto personale, a seguito di ricerca bibliografica o di consultazione con motori di ricerca o altri ausili;
- accesso alla rete per la visualizzazione della posta elettronica personale;
- accesso ai vari social network;
- caricamento in rete di dati (upload),
- utilizzo della postazione per programmi di videoscrittura o altro di cui è dotato

Servizi non offerti al pubblico

Non sono offerti al pubblico tutti i servizi non esplicitamente indicati in precedenza e, in particolare, **non sono consentiti**:

- l'uso di DVD, BlueRay o CD per effettuare operazioni di caricamento o scaricamento di dati da o verso la rete;
- telefonate virtuali;

Responsabilità e obblighi per l'utente

Ogni utente **deve sempre ricordare** che, in seguito alla richiesta rivolta all'Amministrazione Comunale di accedere al servizio internet:

- è personalmente responsabile, civilmente e penalmente, a norma delle vigenti leggi, per l'uso fatto di tale servizio;
- è tenuto a risarcire all'Amministrazione Comunale i danni eventualmente prodotti alle apparecchiature, ai software o alle configurazioni esistenti;

- è personalmente responsabile qualora il suo comportamento dovesse configurare una violazione degli accessi protetti, dei brevetti e delle licenze d'uso;
- è vietato alterare dati immessi da altri e/o svolgere operazioni che influenzino o compromettano la regolare operatività della rete o ne restringano la fruizione e le prestazioni per gli altri utenti;
- è vietato alterare, rimuovere o danneggiare le configurazioni del software e dell'hardware dei computer della Biblioteca Civica
- è vietato accedere alla postazione internet ed allontanarsi dalla stessa, lasciando sul posto i propri effetti personali, dal momento che il personale della Biblioteca Civica non è tenuto alla loro custodia;
- la Biblioteca Civica, nella persona del suo Responsabile, si riserva di denunciare l'utente alle Autorità competenti per qualsiasi tipo di attività illecite dallo stesso eventualmente compiute;

Gli utenti sono tenuti altresì a non prelevare o depositare informazioni, applicazioni o documenti che possano in qualsiasi modo recare danno o offesa a persone fisiche o giuridiche. Il danno dovrà essere risarcito tenendo conto dei criteri fissati in questa materia dal codice civile.

Sanzioni

La violazione delle "*Condizioni generali di accesso a internet*" comporta l'applicazione delle sanzioni previste dalla legge e dal Regolamento della Biblioteca e il divieto all'utilizzo del servizio per un periodo indicato.

Internet e utenti minorenni

La richiesta di iscrizione al servizio per i minori di 18 anni, **deve essere controfirmata da un genitore** (o da chi ne fa le veci), che abbia preso visione della presente disciplina generale, ivi comprese le "*Raccomandazioni per la sicurezza dei minori in rete*". Il personale della Biblioteca **non può esercitare la supervisione sull'uso di Internet da parte dei minori**,

che spetta in prima persona ai genitori o a chi ne fa le veci. Per potere utilizzare la postazione internet, **i minori devono essere accompagnati da un genitore** o, in mancanza, da altro soggetto maggiorenne che ne fa le veci.

Costi

Il servizio è gratuito per tutti i soggetti regolarmente iscritti.