

**OGGETTO: EMERGENZA – COVID 19 – Potenziamento dei servizi di trasporto pubblico locale a partire dal 18/01/2021 in occasione della ripresa delle attività didattiche in presenza - Regole di accesso ai servizi di trasporto pubblico locale**

Dal: **Lunedì 18 Gennaio 2021**

Come è noto a partire dal prossimo 18 gennaio 2021 è prevista la ripresa delle attività didattiche in presenza per il 50% della popolazione studentesca degli istituti secondari superiori.

Stante la concomitante limitazione della capacità degli autobus in servizio di trasporto pubblico locale al 50% della capienza massima prevista dalla carta di circolazione, al fine di garantire, nei limiti del possibile, un'adeguata offerta di trasporto all'utenza, gli orari di esercizio dei servizi ATAP già in vigore nel corrente anno scolastico rimangono invariati, ma sono stati programmati, nelle fasce orarie di ingresso/uscita da scuola, **servizi aggiuntivi**.

In particolare, dal 18/01/2021 le corse ritenute a maggior rischio di superamento del limite di capienza massima vengono "raddoppiate" disponendo l'utilizzo di autobus aggiuntivi messi a disposizione da società terze subaffidatarie.

Pertanto le corse raddoppiate saranno svolte con due autobus che, nei limiti del possibile, rispetteranno il medesimo orario viaggiando in coppia, l'uno a breve distanza dall'altro.

Le indicazioni relative alle linee ed alle corse potenziate sono reperibili sul sito [www.atapspa.it](http://www.atapspa.it) al link: <https://atapspa.it/linee-e-corse-potenziante-covid-19/>.

ATAP provvederà a monitorare costantemente l'afflusso di utenza al fine di disporre con la massima tempestività possibile e nei limiti delle risorse disponibili, le necessarie modifiche al programma dei servizi aggiuntivi.

Con l'occasione si ricordano le informazioni e le regole per gli utenti relative all'accesso e alla permanenza a bordo degli autobus in servizio pubblico di linea.

## **CAPIENZA DEGLI AUTOBUS**

Nei servizi di linea urbani ed extraurbani è ammesso a bordo un numero di passeggeri non superiore al 50% del totale dei posti previsti dalla carta di circolazione dell'autobus.

Si rimarca che il limite del 50% è riferito non ai posti a sedere, bensì alla totalità dei posti disponibili, somma dei posti a sedere più i posti in piedi previsti dalla carta di circolazione; per questo motivo, a seconda delle tipologie di autobus impiegati risulteranno disponibili:

- sugli autobus extraurbani, oltre il 50% dei posti a sedere;
- sugli autobus urbani, il 100% dei posti a sedere oltre ad un certo numero di posti in piedi.

Tali criteri sono espressamente previsti dalle linee guida nazionali in deroga alla regola del distanziamento interpersonale di almeno un metro.

I passeggeri a bordo dovranno occupare i posti a sedere che non siano segnalati con apposito marker che ne vieta l'utilizzo.

Ove siano ammessi posti in piedi (solo autobus urbani/suburbani), una volta occupati i posti a sedere i passeggeri sono tenuti a disporsi a bordo in modo da garantire la massima distanza reciproca possibile, fatte salve le eccezioni previste dalle linee guida nazionali per le persone che vivono nella stessa unità abitativa, nonché per i congiunti e le persone che intrattengono rapporti interpersonali stabili.

Si segnala che nel caso in cui venga raggiunto il limite di carico massimo il conducente è tenuto a non ammettere altri utenti a bordo ed è autorizzato a non effettuare le fermate successive per il carico di nuovi utenti (ovviamente a meno che non vi sia un contestuale sbarco di passeggeri); in questi casi l'utenza dovrà utilizzare la corsa aggiuntiva immediatamente seguente, ove programmata e capiente.

## DISPOSITIVI DI PROTEZIONE E REGOLE DI IGIENE A BORDO

Gli utenti dei servizi di trasporto pubblico di linea sono tenuti, tanto in fermata quanto a bordo autobus, ad indossare correttamente e a permanenza una mascherina di comunità per la protezione delle vie aeree, coprendo naso e bocca.

Tale disposizione non si applica ai bambini di età inferiore ai sei anni, nonché alle persone con forme di disabilità non compatibili con l'uso continuativo dei dispositivi di protezione delle vie aeree.

Sugli autobus sono installati dispenser di soluzione disinfettante delle mani a disposizione dell'utenza; se ne raccomanda il corretto utilizzo non eccedente le quantità strettamente necessarie.

Si informa l'utenza riguardo al fatto che le linee guida nazionali impongono di garantire il massimo livello di aerazione degli autobus in servizio mediante l'esclusione della funzione di ricircolo dell'aria negli impianti di climatizzazione, l'apertura delle botole a tetto e l'apertura dei finestrini (ove presenti).

## UTILIZZO DELLE PORTE DI SERVIZIO E FLUSSI DI UTENZA A BORDO

Restano valide le regole vigenti che di seguito si richiamano.

**Negli autobus a tre porte:** Salita dalla porta anteriore/posteriore, discesa dalla porta centrale.

**Negli autobus a due porte:** Salita dalla porta anteriore/Discesa dalla porta posteriore.

I passeggeri in discesa restano al loro posto fino all'apertura della porta, quindi scendono uno alla volta rispettando la distanza interpersonale di almeno un metro.

I passeggeri in fermata in attesa della salita si dispongono a distanza reciproca di almeno un metro e salgono uno alla volta rispettando la medesima distanza.

**Negli autobus con porta singola:** salita e discesa dall'unica porta.

All'arrivo dell'autobus in fermata i passeggeri a terra si dispongono in modo da favorire la discesa nel rispetto delle distanze interpersonali di almeno un metro.

I passeggeri in discesa restano al loro posto fino all'apertura della porta, quindi scendono uno alla volta rispettando la distanza interpersonale di almeno un metro.

Solo una volta completata la discesa i passeggeri in fermata salgono uno alla volta rispettando la distanza interpersonale di almeno un metro.

L'utenza non deve permanere nelle vicinanze del posto di guida e deve evitare di chiedere informazioni al conducente.

## ACQUISTO BIGLIETTI E ABBONAMENTI

Resta sospesa la vendita a bordo dei titoli di viaggio ad opera dei conducenti; si ricorda che è operativa la app denominata MyCicero che l'utenza potrà scaricare sul proprio smartphone da App Store o da Google Play.

L'app consente di acquistare con la massima immediatezza e senza sovrapprezzi i titoli di corsa semplice validi sulle linee ATAP e di validarli a bordo previa lettura di QR-code affisso sugli autobus in prossimità degli accessi (tutte le informazioni sul sito [www.atapspa.it](http://www.atapspa.it)).

Inoltre, allo scopo di garantire la massima comodità all'utenza e di limitare gli accessi e gli assembramenti presso i punti vendita ATAP, è disponibile sul sito internet della società la funzionalità di vendita e pagamento on-line per l'acquisto degli abbonamenti ed il rilascio delle tessere personali BIP; alla procedura guidata di vendita on-line si accede direttamente dalla homepage del sito [www.atapspa.it](http://www.atapspa.it).

**Si ribadisce altresì che il personale viaggiante è tenuto a richiedere all'utenza il rigoroso rispetto delle norme di prevenzione e, in caso di persistente violazione, è autorizzato a richiedere l'intervento delle forze dell'ordine e, se del caso, ad interrompere il servizio ove necessario a garantire la sicurezza propria e dell'utenza.**

Da ultimo si ricorda che è necessario:

- astenersi dall'utilizzo del trasporto pubblico locale in presenza di sintomi di infezioni respiratorie acute (febbre, tosse, raffreddore);
- evitare qualsiasi assembramento alle fermate sia in fase di salita che in fase di discesa.

Si ricorda, inoltre, che le linee guida nazionali raccomandano l'utilizzo, da parte di tutta la popolazione, dell'App IMMUNI ai fini del controllo della diffusione del virus.

PER INFORMAZIONI ORARI RIVOLGERSI A:

**Numero verde 800-912716**

(da lunedì a venerdì 9.00-18.00)

PER CONSULTAZIONE ORARI [www.atapspa.it](http://www.atapspa.it)

Centralino A.T.A.P. 015-8488411

Email: [segreteria@atapspa.it](mailto:segreteria@atapspa.it)

A.T.A.P. SpA


sede legale Corso Guido Alberto Rivetti, 8/b - 13900 Biella

PER INFORMAZIONI E RECLAMI RIVOLGERSI A

UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO:

TEL. 015-8488446

(da lunedì a venerdì 9.00-17.00)

  
IL DIRETTORE GENERALE  
(Ing. Sergio BERTELLA)