



Istituto Nazionale Previdenza Sociale



Direzione provinciale Vercelli

Il Direttore

Vercelli, 13 febbraio 2020

Alle Pubbliche Amministrazioni della provincia di Vercelli
Agli Ordini professionali della Provincia di Vercelli
Alle Associazioni di categoria della Provincia di Vercelli
Agli Enti di Patronato della Provincia di Vercelli
Ai Sindacati dei Pensionati
Alle Segreterie delle OO.SS. Confederali territoriali

OGGETTO: attivazione dal 4 maggio 2020 della nuova modalità di accesso su prenotazione presso gli sportelli della Sede Inps di Vercelli e dell'Agencia di Borgosesia.

Si informano gli Uffici in indirizzo che **a decorrere da lunedì 4 maggio 2020** saranno modificate le modalità di ricevimento del pubblico presso gli sportelli della Sede INPS di Vercelli, piazza Zumaglini 10, e dell'Agencia di Borgosesia, via Varallo 147.

L'attenzione dell'Istituto alla soddisfazione degli utenti e l'esigenza di accrescere il livello qualitativo dei servizi offerti, incluso il servizio di informazione, hanno fatto emergere la necessità di rivedere il modello tradizionale di accesso fisico del pubblico alle nostre sedi, caratterizzato sino ad oggi dall'accesso libero di flussi quotidiani particolarmente significativi. L'attuale modalità di accesso costringe gli utenti ad affrontare attese di durata non prevedibile, spesso eccessivamente lunga.

La modifica organizzativa, che fa seguito alla positiva sperimentazione effettuata in numerose provincie di altre regioni, mira a raggiungere elevati standard di qualità del servizio in un'ottica di maggiore soddisfazione degli utenti e di celere risposta ai loro bisogni. A ciò si aggiunge la necessità, dettata



Istituto Nazionale Previdenza Sociale



Direzione provinciale Vercelli

Il Direttore

dalle vigenti normative sulla sicurezza nei luoghi di lavoro pubblici, di evitare il sovraffollamento di pubblico che si può verificare nelle sale di attesa in alcuni orari di punta.

Pertanto, a decorrere dalla data indicata, l'accesso del pubblico presso gli sportelli di Linea della Sede di Vercelli e dell'Agenzia di Borgosesia potrà avvenire **esclusivamente** mediante prenotazione, da effettuarsi tramite uno dei seguenti canali:

- Da smartphone o tablet tramite l'APP "INPS Mobile" – Servizio "Sportelli di Sede (utilizzabile anche senza PIN).
- Da Internet tramite il sito www.inps.it scrivendo nella sezione di ricerca "Sportelli di Sede" – aprire il servizio – selezionare la Regione Piemonte e poi la Sede di Vercelli o l'Agenzia di Borgosesia - cliccare su "Prenota" (accesso al servizio da effettuarsi tramite PIN).
- Telefonando al CONTACT CENTER al numero 803 164 (da rete fissa) oppure al numero 06 164 164 (da cellulare).

Sarà garantito l'accesso libero allo sportello "Reception/Servizi Veloci" dedicato alla sola consegna di documenti, alla prenotazione di appuntamenti, al rilascio di estratti contributivi, Certificazioni Uniche e O bis M.

La prenotazione assegnerà una precisa fascia oraria a ciascun utente, che limiterà la propria presenza nei locali dell'Istituto al tempo strettamente necessario. In questo modo non si verificheranno "code in prima mattinata" e affollamenti critici nelle sale di attesa.

Questa Direzione attiverà un'opportuna campagna informativa alla cittadinanza, da effettuarsi anche mediante affissione di avvisi nei locali dell'Istituto e comunicati agli organi di stampa.

Nell'auspicare che alla presente iniziativa sia assicurata ampia diffusione, si ringraziano gli enti e Associazioni in indirizzo per la trasmissione delle



Istituto Nazionale Previdenza Sociale



Direzione provinciale Vercelli

Il Direttore

necessarie informazioni che invieranno alle strutture di rispettiva competenza, e si coglie l'occasione per inviare i più cordiali saluti.

Fiorenzo Prato
(Direttore provinciale)

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Fiorenzo Prato', written over the typed name and title.